

seevec

Solution d'entreprises

DOSSIER PRESSE

Seevec

Surveillance Enquête Et Veille des Equipes Commerciales

<http://www.Seevec.com>

Contact :

presse@seevec.com

Portable : 06.26.58.32.99

Télécopie : 08.21.89.95.92

Adresse :

Seevec – 80 rue Gambetta – Rés. Carbonnel - Bâtiment B – 77210 Avon - France

SEEVEC

Surveillance Enquête Et Veille des Equipes Commerciales.

PRESENTATION :

CONSTAT

Seevec est la première société en France à présenter ce type de services aux entreprises. Les sociétés ont de plus en plus de mal, malgré les outils récents, à mesurer le travail des commerciaux. Nous intervenons comme étant un outil à la faveur des dirigeants d'entreprises.

Une équipe commerciale coûte de plus en plus cher et représente un réel investissement pour une entreprise. Malgré la mise en place d'intéressements lié à la performance des commerciaux, la budgétisation des frais, les statuts, les rapports de visite, le cadre dirigeant responsable se pose toujours les mêmes questions : travaillent t'ils ? ou restent t'ils chez eux ?

MISSION

Seevec intervient en proposant :

- **une surveillance des équipes commerciales,**
- **un Audit Commercial,**
- **une Formation aux techniques commerciales,**
- **un Coaching de l'équipe commerciale,**
- **un Conseil personnalisé au dirigeant.**

Nous apportons conseil, formation, coaching, audit commercial, surveillance et enquête pour mesurer l'efficacité commerciale des équipes commerciales.

SOLUTION

Nous sommes le partenaire et la solution afin de surveiller, d'évaluer et de détecter les éléments qui ne participent pas à l'évolution d'une entreprise.

SEEVEC est le parfait outil et répond à une demande sous-jacente des entreprises.

Nous sommes le partenaire et un des acteurs économique d'une entreprise. Nous mesurons, détectons, formons, auditons et surveillons les équipes commerciales. Notre zone d'intervention géographique est la France.

SEEVEC

Surveillance Enquête Et Veille des Equipes Commerciales.

SOMMAIRE

| | |
|--|--------|
| 1/ Présentation de l'entreprise | page 2 |
| - Constat | |
| - Mission | |
| - solution | |
| 2/ Sommaire général | page 3 |
| 3/ Mission | page 4 |
| - Constat actuel | |
| - Solutions apportées | |
| - Questions redondantes des dirigeants | |
| - Activité | |
| - Stratégie | |
| - Evolution | |
| 4/ Surveillance & Enquête | page 5 |
| 5/ Audit Commercial | page 5 |
| 6/ Formation – Coaching – Recrutement | page 6 |
| 7/ Conseil | page 6 |
| 8/ Organisation | page 7 |
| - Domaines d'activités | |
| 9/ Rappel des Règles Juridiques | page 8 |
| 10/ Règles Déontologiques | page 9 |

CONSTAT

Le Commercial ou Les Commerciaux

Véritable fer de lance de l'entreprise de tous secteurs d'activité confondus mais que font-ils ? que font ils pendant que le dirigeant essaye ardemment de conquérir des parts de marché ? Combien coûtent ils réellement à l'entreprise ? Quel dirigeant ou cadre commercial peut-il mesurer leurs impacts réels ?

SOLUTION

Seevec y répond en apportant un rôle de conseil mais aussi de surveillance de l'équipe ou des équipes commerciales. Nous voulons répondre à ces questions stratégiques que se posent tout cadre commercial. Par exemple : après une réunion commerciale, la stratégie est elle mise en oeuvre sur le terrain, les clients sont ils informés, sont ils visités ou bien le commercial reste t'il chez lui, au cinéma, à la terrasse d'un café peut-être, ... ?

Nous enquêtons, nous suivons, nous traquons les mauvais commerciaux, les laxistes, les bons à rien, ceux qui font perdre du temps et de l'efficacité commerciale.

Nous apportons conseil, formation, audit commercial, surveillance et enquête pour mesurer l'efficacité commerciale de l'équipe commerciale.

Nous sommes le partenaire et la solution afin de surveiller et de détecter les éléments qui ne participent pas à l'évolution d'une entreprise.

En utilisant nos services, les sociétés gagnent du temps, de l'argent, des parts de marché et surtout de l'efficacité commerciale.

Leurs questions redondantes : Comment mesurer mes commerciaux ? travaillent ils ? restent ils chez eux à ne rien faire ? Mes applications et mes directives terrains sont elles suivis par mes commerciaux ? mais que vaut mon équipe ? pourquoi mon concurrent a t'il une bonne équipe commerciale ? mes commerciaux visitent ils réellement mes clients ? Nous répondons à toutes ces questions stratégiques en accompagnant, en conseillant et en apportant des économies, de l'efficacité commerciale et des parts de marché.

Activité

Surveillance des équipes commerciales sur le terrain, que font-ils? sont-ils chez eux? ayez un compte rendu détaillé sur leurs activités...

Stratégie

Restructurer les équipes, les auditer, enquêter pour connaître leurs activités commerciales et leurs implications.

Evolution

Les dirigeants savent où amener leur entreprise et ils leur faut des personnes compétentes à leurs côtés qui suivent la politique définie.

SEEVEC

Surveillance Enquête Et Veille des Equipes Commerciales.

SURVEILLANCE & ENQUETE

Nous analysons l'activité commerciale des commerciaux afin de connaître : leurs efficacités commerciales, leurs activités, leurs impacts sur la clientèle afin de déposer auprès des mandataires un rapport détaillé.

AUDIT COMMERCIAL

Evaluation des forces et faiblesses des équipes commerciales.

Seevec accompagne et conseille sur la ou les meilleures stratégies à adopter. Suite à un Audit Commercial de ou des équipes commerciales, nous analysons le potentiel des commerciaux itinérants, des vendeurs comptoirs ou téléphoniques. Nous étudions leur sens commercial, leur organisation afin que les dirigeants puissent prendre les meilleures décisions et de connaître la réalité de leur force commerciale.

Notre analyse se porte sur les fondamentaux de toute organisation commerciale à savoir :

- la stratégie commerciale,
- l'organisation commerciale,
- les moyens commerciaux,
- le management,
- la communication,
- les relations commerciales interpersonnelles.

Nous rapportons ainsi une véritable photo de l'organisation commerciale de la société. Notre rapport indiquera les points incontournables permettant de faire le point des forces et faiblesses.

SEEVEC

Surveillance Enquête Et Veille des Equipes Commerciales.

FORMATION – COACHING - RECRUTEMENT

Seevec accompagne et apporte ses compétences pour le recrutement de commerciaux, pour la formation et le coaching des équipes commerciales.

Nous sélectionnons, nous analysons et présentons les meilleurs candidats possibles tout en respectant les desideratas.

Parce qu'une équipe démotivée apporte outre des résultats en baisse, des coûts supplémentaires mais surtout une baisse de l'image de marque de la société, nous apportons un coaching personnalisé.

Les entreprises doivent éviter ces inconvénients, en nous mandatant pour assurer :

- le recrutement,
- la formation,
- le coaching des équipes commerciales.

A chaque étape nous fournissons un rapport détaillé sur les éléments abordés, les phases de développement, les objectifs et la résultante des applications par personne, le tout bien sûr en respectant le budget pré-établi.

CONSEIL

Seevec accompagne et conseille sur la ou les meilleures stratégies à adopter.

Suite à des entretiens avec la société, nous proposons la ou les meilleures solutions pour l'entreprise en matière de développement commercial.

Au regard de l'activité, des relations commerciales et du positionnement de l'entreprise sur son marché, nous rendons un rapport signalétique et fonctionnel pour aider à prendre la meilleure décision que ce soit pour :

- le développement commercial,
- la restructuration commerciale,
- l'analyse commerciale,
- le rendement commercial,
- le recrutement commercial,
- la croissance interne ou externe.

Nous sommes le partenaire.

Nous apportons ainsi un véritable outil décisionnel à l'entreprise. Notre rapport indiquera les conséquences décisionnelles évolutives par rapport à la structure actuelle de la société.

SEEVEC

Surveillance Enquête Et Veille des Equipes Commerciales.

ORGANISATION

Seevec tient à présenter ses références dans des domaines d'activités variées et complémentaires.

Retrouvez les par secteur d'activité, vous montrant ainsi nos expériences.

Nous intervenons dans l'animation commerciale, le coaching d'équipe commerciale, le coaching de dirigeants commerciaux, le conseil commercial, l'audit commercial, la formation commerciale, la surveillance d'équipes commerciales et l'enquête d'efficacité commercial auprès de la clientèle.

Voici les secteurs où nous intervenons :

- Assurance,
- Automobile,
- Administrations - Secteur Public,
- Environnement,
- Banque,
- Santé,
- Communication - Média - Marketing,
- Négoce,
- GSA - GSB & GSS,
- Ressources Humaines - Intérim,
- Immobilier,
- Publication,
- Maintenance,
- Informatique,
- Télécoms,
- Tourisme - Hôtellerie - Restauration.

Rappel Juridique

Il est normal qu'une entreprise cherche à évaluer le travail de ses salariés. Le travail du commercial reste malgré tout difficilement évaluable même au travers d'objectifs, de rapports de visite où le salarié y reporte son bon vouloir.

Certains sont fort heureusement sérieux mais le sont ils tous ? Nous tenons à apporter tous les éléments juridiques se référant à notre activité.

Une série de lois, dont les premières ont été votées en 1978, année de création de la Cnil, encadre la surveillance des salariés.

La première règle majeure : Les salariés doivent être informés de la surveillance dont ils sont l'objet notamment à l'aide d'une note interne ou d'un paragraphe y faisant mention lors du contrat à l'embauche. Un avenant au contrat de travail est également possible en ne changeant ni la nature ni le fond du contrat de travail.

- Article 9 du Code Civil,
- Article L 121-8 du Code du Travail,
- Article L 432-2-1 du Code du Travail,
- Article L 432-2 du Code du Travail.

La deuxième règle : Depuis le 31 décembre 1992, les moyens mis en œuvre doivent être «proportionnés au but recherché». Par exemple, le contrôle du nombre d'allées et venues d'un salarié dans un bâtiment ne se justifie pas si l'on veut savoir s'il répond bien au téléphone.

Attention il est néanmoins spécifié, en jurisprudence, la direction ne peut faire intervenir dans son jugement des données privées comme la santé ou la sexualité.

DEONTOLOGIE

Nos règles & notre engagement

Conformément à la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le présent Site a fait l'objet d'une déclaration préalable à la CNIL ("Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés") (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) sous le n° 1119143.

Seevec respecte les principes fondamentaux suivants :

- Intégrité, - Objectivité, - Compétence,
- Indépendance, - Secret Professionnel, - Respect des règles professionnelles.

Intégrité :

Seevec fait preuve d'honnêteté intellectuelle, de droiture dans la conduite de ses missions et s'abstient de tous agissements contraires à la probité et à l'honneur.

Objectivité : :

Seevec veille tout au long de sa mission à conserver une attitude impartiale caractérisée par l'absence de tous préjugés, parti pris, influences extérieures ou conflits d'intérêts, et par la conduite d'une démarche professionnelle permettant d'aboutir à des conclusions objectives.

Compétence : :

La compétence est assurée notamment par l'expérience professionnelle, les diplômes et la formation continue est vérifiée périodiquement par les examens d'activité. Seevec veille à maintenir un degré élevé de compétence. Cette exigence de compétence requiert un niveau de connaissances théoriques et pratiques et leur mise en oeuvre appropriée à chaque mission.

Indépendance : :

Le caractère d'intérêt général qui attache Seevec est indépendant. L'indépendance se manifeste non seulement par une attitude d'esprit qui s'exprime dans l'intégrité, l'objectivité, la compétence mais aussi dans le fait d'éviter toute situation qui par son apparence pourrait conduire les tiers à la remettre en cause.

Secret Professionnel : :

Le secret professionnel est opposable à toute personne s'il n'en est autrement décidé par la Loi. La levée de l'obligation du secret professionnel résulte en effet de la détermination par la loi des cas et des modalités dans lesquelles Seevec exerce son activité ou des situations dans lesquelles la responsabilité de Seevec est mise en cause.

Respect des règles professionnelles : :

Seevec effectue ses missions dans le respect des règles professionnelles édictées ci-dessus.

SEEVEC

Surveillance Enquête Et Veille des Equipes Commerciales.